

Formulário de Requisição de Serviço

Por favor, imprima este formulário, complete as informações e envie junto com seu equipamento.

Retorno será para o mesmo endereço do envio

<input type="checkbox"/> Retorno será para outro endereço	<u>Enviar para:</u>
Nome: _____	Whatsapp: _____
Endereço: _____	

Informação do meu equipamento (use o verso se necessário):

Modelo: _____ Cor: _____ Número de série _____ Problema: _____
Modelo: _____ Cor: _____ Número de série _____ Problema: _____
Modelo: _____ Cor: _____ Número de série _____ Problema: _____
Modelo: _____ Cor: _____ Número de série _____ Problema: _____
Modelo: _____ Cor: _____ Número de série _____ Problema: _____

Os equipamentos que envio são para os seguintes serviços:

Acessórios ou equipamentos que gostaria de adquirir:

<input type="checkbox"/> Apenas limpeza	<input type="checkbox"/> Antena VHF
<input type="checkbox"/> Limpeza e reparo	<input type="checkbox"/> Suporte de borracha da Antena VHF
<input type="checkbox"/> Tradução para o português do Brasil do Astro ou Alpha	<input type="checkbox"/> Cinta Azul
<input type="checkbox"/> Instalação do mapa topográfico do Brasil (com nome de rua)	<input type="checkbox"/> Cinta Vermelha
<input type="checkbox"/> Instalação de imagens de satélite	<input type="checkbox"/> Cinta Laranja
<input type="checkbox"/> Outro _____	<input type="checkbox"/> Corpo de borracha da antena GPS
<u>Se o equipamento que envio não for reparável, escolho que:</u>	<input type="checkbox"/> Bateria
<input type="radio"/> - Receberei meu equipamento de volta, pagando apenas a taxa de diagnóstico, manipulação e testes de R\$80 e o frete de retorno.	<input type="checkbox"/> Antena do Astro Alpha
<input type="radio"/> - Desejo receber uma proposta para trocar o mesmo por um novo equipamento.	<input type="checkbox"/> Capa protetora para a coleira
	<input type="checkbox"/> Capa protetora para ao Astro Alpha
	<input type="checkbox"/> Outro _____

Se for possível consertar meu equipamento, estou ciente que:

1. Que o reparo só é iniciado após a aprovação do orçamento;
2. O equipamento será enviado ou estará disponível para retirada após o pagamento do serviço;
3. Será cobrada uma taxa de diagnóstico pela manipulação e testes que serão efetuados em meu equipamento no valor de R\$80,00 e o frete de retorno, caso eu cliente não aprove o orçamento.
4. O equipamento que enviei para ser reparado na Bravo GPS não configura nenhuma forma de depósito;
5. Se após receber o orçamento eu não aprovar nem rejeitar o mesmo num prazo de 90 dias, no 91º dia será adicionada uma multa de R\$100,00 e a partir daí, a importância de R\$10,00 por dia pela permanência indevida do equipamento no depósito da Bravo GPS;
6. Após 180 dias sem resposta seu equipamento será enviado para reciclagem.



<u>Ciente:</u>	
Assinatura: _____	Data do envio: _____


Envie este formulário junto com o equipamento dentro da caixa

Após o envio, informe o número de rastreamento do objeto.
Telefone (whatsapp): (47) 992-153-396 ou e-mail: bravogpsrepair@gmail.com

Remetente	
Nome:	CPF:
Endereço:	
Bairro:	
CEP:	
Cidade:	Estado:
Whatsapp:	

Destinatário	
Bravo GPS	Fone: (47) 992 153 396
Aos cuidados do Eng. Fabio	
R. Wilhelm Grosskreutz, 522	
Agua Verde	
Blumenau - SC - Brasil	
CEP: 89042-010	



	<input type="checkbox"/> SEDEX	<input type="checkbox"/> PAC	<input type="checkbox"/> CARTA / IMPRESSÃO	<input type="checkbox"/> REEMBOLSO POSTAL	DISCRIMINAÇÃO DE CONTEÚDO
--	--------------------------------	------------------------------	--	---	----------------------------------

UNIDADE DE POSTAGEM	NÚMERO DO REGISTRO	CARIMBO DA UNIDADE
---------------------	--------------------	--------------------

DESTINATÁRIO		REMETENTE	
NOME: Bravo GPS		NOME:	
Endereço: R. Wilhelm Grosskreutz, 522		Endereço:	
Bairro: Agua Verde		Whatsapp:	
CIDADE: Blumenau	UF: SC	CIDADE:	UF:
CEP: 89042-010	CNPJ: 25.383.247/0002-46	CEP:	CPF/CNPJ:

IDENTIFICAÇÃO DOS BENS			
ITEM	QUANT.	CONTEÚDO	VALOR
1			
TOTAIS			

DECLARAÇÃO	
Declaro, para os fins de direito, que todas as informações prestadas são verdadeiras e que os itens acima discriminados não constituem mercadorias destinadas a fins comerciais ou sujeitos à tributação, responsabilizando-me por eventuais multas ou prejuízos decorrentes de informações inverídicas, que venham causar danos (materiais, morais e físicos) a terceiros, ou a apreensão por órgão competente, isentando os Correios de qualquer responsabilidade.	
_____, ____ de _____ de 2025	
Assinatura do Declarante/Remetente	

Atenção: 1. A ECT não atesta a veracidade das informações prestadas pelo cliente.
2. O Seguro Complementar garante o ressarcimento integral do valor declarado, em caso de sinistro.

Esta discriminação deve ser afixada na parte externa com uma proteção transparente

Instruções para envio de equipamentos

Não é necessário imprimir esta folha

1. Remova fitas isolantes, plásticos ou metais da coleira antes de enviar para manutenção.

Nota: Caso a coleira venha com reforço, será cobrada uma taxa adicional de R\$40 para a remoção do reforço. Não fazemos reforço e não recomendamos que seja feito.



2. Coloque numa caixa de tamanho adequado e preencha os espaços vazios dentro da caixa



3. Coloque o formulário de requisição de serviço dentro da caixa



4. Coloque a declaração de conteúdo em local visível do lado de fora da caixa e dentro de um plástico para não molhar. Isto é exigido pelos correios desde 01/2018



5. Envie por Sedex ou PAC de acordo com sua urgência. Recomendamos que declare o valor do equipamento para fins de seguro. (note que isto aumenta o custo do envio).

Para informações sobre preços e prazos, consulte o site dos correios:
<https://www2.correios.com.br/sistemas/precosPrazos/>